

Datenschutzerklärung für den Online-Ticketverkauf

Die Bayerische Schlösserverwaltung möchte Sie mit dieser Datenschutzerklärung über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte informieren.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, die mit der Bayerischen Schlösserverwaltung in Kontakt treten oder stehen oder Dienste der Bayerischen Schlösserverwaltung nutzen inklusive der Nutzer der Website.

Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten/unsere behördliche Datenschutzbeauftragte unter:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Bayerischen Schlösserverwaltung
-persönlich-
Schloss Nymphenburg, Eingang 16, 80638 München
Postanschrift: Postfach 20 20 63, 80020 München
Telefon: 089 17908-130
Telefax: 089 17908-154
E-Mail: datenschutzbeauftragter@bsv.bayern.de

Personenbezogene Daten

Wenn Sie diese oder andere Internetseiten aufrufen, übermitteln Sie über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver. Die Daten, die während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Webserver aufgezeichnet werden, finden Sie unter dem Punkt „Protokollierung“. Für eine Bestellung / Kaufabwicklung in unserem Online-Shop werden darüber hinaus folgende personenbezogene Daten nach der DSGVO erhoben:

- Vor- und Zuname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefon
- Bank- und/oder Kreditkartendaten

Zahlungsabwicklung

Ihre Bank- und Zahlungsdaten (Kreditkartendaten), die Sie bei einer Bestellung eingeben, werden auf den EDV-Systemen der Bayerischen Schlösserverwaltung weder erhoben noch verarbeitet oder gespeichert. Die Abwicklung von Zahlungen erfolgt ausschließlich auf EDV-Systemen und in der technischen und rechtlichen Verantwortung unserer jeweiligen Zahlungsdienstleister. Nachfolgende Zahlungsdienstleister werden von uns gegenwärtig für die Abwicklung von Zahlungen mittels Kreditkarte, Sofortüberweisung und Giropay genutzt.

Für die Zahlung mit „MasterCard, Visa, Sofortüberweisung und Giropay“ nutzen wir den Dienstleister:

Novalnet AG
Zahlungsinstitut (ZAG)
FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring

Datenübermittlung

Im Rahmen der gesetzlichen Befugnisse werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber folgenden Firmen innerhalb der EU offengelegt:

- Versanddienstleister, Akten-/Datenträgerentsorgung
- IT-Dienstleister im Rahmen der Wartung und Softwarepflege
- Dienstleister Bonitätsprüfung und Inkasso
- Novalnet AG, FeringasträÙe 4, 85774 Unterföhring

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich – soweit nichts anderes angegeben ist – aus Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG). Sollten Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO.

Auftragsverarbeitung für Hosting und Entwicklung des Ticketshops

Entwicklung und Betrieb des Online-Ticketshops:

Die Server des Ticketshops werden in den deutschen Rechenzentren gehostet.

CONNECTO Business Communication GmbH

Mühlenweg 1, 5751 Maishofen

Tel.: +43 6542 21001, E-Mail: info@conecto.at, Web: www.conecto.at

Server Log File:

Der Ticketshop verarbeitet zum Zweck der Überwachung der technischen Funktion und zur Erhöhung der Betriebssicherheit des Webservers auf Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses des Verantwortlichen (technische Sicherheitsmaßnahmen) folgende personenbezogene Daten in einem Server Log File: IP, Verzeichnisschutz-benutzer, Datum, Uhrzeit, aufgerufene Seiten, Protokolle, Statuscode, Datenmenge, Referrer, User Agent, aufgerufener Hostname.

Die IP-Adressen werden hierbei anonymisiert. Die anonymisierten IP-Adressen werden nach 90 Tagen gelöscht. Error-Logs, welche fehlerhafte Seitenaufrufe protokollieren, werden nach

90 Tagen gelöscht. Diese beinhalten neben den Fehlermeldungen die zugreifende IP-Adresse und je nach Fehler die aufgerufene Webseite.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung durch die BSV so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

Rechte der betroffenen Person

Als Betroffener einer Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, werden wir prüfen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Unabhängig davon steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089 212672-0

Telefax: 089 212672-50

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Internet: www.datenschutz-bayern.de

Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten im Anwendungsbereich der Abgabenordnung ist der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) zuständige Aufsichtsbehörde. Den BfDI erreichen Sie wie folgt:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Postanschrift: Husarenstraße 30, 53117 Bonn

Telefon: 0228 997799-0
Telefax: 0228 997799-5550
E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de
Internet: www.bfdi.bund.de

Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf der Einwilligung wird dadurch nicht berührt.

Ansprechpartner und weitere Informationen

Wenn Sie noch Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dieser Internetseite haben, können Sie sich an den behördlichen Datenschutzbeauftragten wenden.